

## **Klachten, geschillen.**

### **Klachten**

Kwaliteit en service staan bij Kleine Matthias hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. Toch een klacht en/of opmerking, laat het ons weten. Zo kunnen wij ons enkel verbeteren. We komen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen met een inhoudelijke reactie op de ingediende klacht en/of opmerking.

[broodjes@kleinematthias.be](mailto:broodjes@kleinematthias.be)

03/231.91.07

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw klacht hebben behandeld, kun je jouw klacht melden via het [ODR-platform](#) van de Europese Commissie. Dit is een platform dat door de EU is opgezet voor alle consumenten binnen heel Europa.

Met smakelijke groeten  
Het Matthias team